



Service Engineer - Technical Writer

Service Engineer - Technical Writer

Summa is een fabrikant van innovatieve snij-apparatuur die bedrijven en mensen helpt hun toepassingen volgens de hoogste normen af te werken.

Bedrijven van over de hele wereld gebruiken onze snij-oplossingen voor producten in de grafische, signage-, display-, kleding- en verpakkingsindustrie. En daar kan jij deel van uit maken!

Wat zoeken we?

Als **Service Engineer – Technical Writer** ben jij de brug tussen onze technologie en onze verdelers. Je ontwikkelt heldere, gestructureerde en visueel aantrekkelijke documentatie die onze verdelers wereldwijd helpt bij het installeren, gebruiken en onderhouden van onze snijapparatuur.

Je werkt nauw samen met het volledige service en engineering team om technische informatie te verzamelen, te analyseren en om te zetten in begrijpelijke handleidingen, service bulletins, installatiegidsen, video-instructies en meer.

Daarnaast ondersteun je occasioneel de helpdesk en neem je deel aan installaties of productieactiviteiten om onze producten grondig te leren kennen.

De nadruk ligt op jouw technische kennis en betrokkenheid voor onze producten.

Wat wordt er van jou verwacht?

Wat ga je doen?

- De focus ligt vooral op opstellen van technische documentatie: handleidingen, service bulletins, installatie- en spare guides, spare replacement instructies, video-instructies, publiceren van articles op onze dealer kennis databank.
- Samenwerken met field engineers, helpdesk, repair desk en het training center.
- Input verzamelen van engineering en service om documentatie continu te verbeteren.
- Ondersteunen van de helpdesk bij piekmomenten.
- Meegaan op installaties en productie om producten goed te leren kennen.
- Structuur brengen in nieuwe projecten en procedures uitschrijven.

Wat verwachten we van jou?

- Bachelor in elektromechanica, elektronica of gelijkwaardig door ervaring.
- Sterke technische affiniteit: mechanica, elektriciteit, software.
- Sleutelt zelf graag aan toestellen
- Vlot met computers en Microsoft Office (advanced niveau).
- Ervaring of interesse in 3D-software, fotografie en videobewerking is een plus.

- Je bent van nature uit creatief en werkt graag iets mooi uit.
- Sterk analytisch, kritisch en probleemoplossend vermogen.
- Communicatief, zelfstandig en zeer klantgericht.
- Bereid om te reizen en actief deel te nemen aan installaties indien nodig.
- Talenkennis: vlot in Engels (spreken en schrijven), kennis van Frans en Duits.
- Beschikt over een rijbewijs B

Wat is ons aanbod?

We bieden jou een boeiende en afwisselende functie in een internationaal groeiend bedrijf.

Je maakt deel uit van een hecht team van technische experts waar samenwerking centraal staat.

Wij hechten véél belang aan work-life balance. Onze 40u werkweek in een glijdend uurrooster geeft je recht op 12 extra dagen verlof.

We bieden een marktconform loon met extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, ecocheques en hospitalisatieverzekering.

Je komt terecht in een omgeving waar jouw werk écht impact heeft op onze klanten wereldwijd

In welk team kom je terecht?

Je komt terecht in een hecht en enthousiast serviceteam van een zevental technische experts – stuk voor stuk teamplayers met een passie voor technologie. Binnen onze serviceafdeling ben je nauw betrokken bij het product. Sterker nog: dit is dé afdeling waar je het product het best leert kennen, van binnen en van buiten.

Om onze expertise optimaal in te zetten, is het team opgedeeld in verschillende specialisaties:

- **Field Engineers** – reizen de wereld rond om installaties en service ter plaatse uit te voeren.
- **Helpdesk** – biedt ondersteuning aan verdelers vanuit ons hoofdkantoor in Gistel via een ticketsysteem en telefonische support in het Engels, Frans en Duits (kennis van Spaans is mooi meegenomen).
- **Repair Desk** – inspecteert en herstelt onderdelen die terugkeren van verdelers.
- **Training Center** – verzorgt opleidingen voor onze verdelers, zodat zij onze technologie optimaal kunnen inzetten.

Hoewel jouw focus ligt op het creëren van technische documentatie, krijg je ook de kans om af en toe mee te draaien in andere domeinen. Zo blijft je job afwisselend en blijf je voeling houden met het volledige product en de praktijk.

Start your Summa journey today!